



# Auftrag über Call & Surf/Entertain-Anschluss mit VDSL im künftigen Ausbaubereich.

**ANGABEN VERTRIEB/  
MITARBEITER DTAG**

VO/VP-Nr. (soweit vorhanden)

Name

Mitarbeiter

Organisations-  
einheit

Projektnummer

Name der  
Gemeinde

**KUNDENDATEN,  
ANSCHLUSSINHABER**

Geburtsdatum   Frau  Herr  Firma Titel, Namenszusatz<sup>1</sup>

Kundennummer

Name/Firma

Vorname/An-  
sprechpartner

Straße/Hausnr./  
Postfach

Land  PLZ  Ort

Ansprechpartner  
für Rückfragen

Telefon  Festnetz-  
Nummer

E-Mail-Adresse

**PRODUKTE**

Entertain Premium VDSL IP (ab 49,95 € mtl.)  Entertain Comfort VDSL IP (ab 39,95 € mtl.)  Call & Surf Comfort Speed (ab 39,95 € mtl.)

Bei Neuanschluss fällt ein einmaliger Bereitstellungspreis in Höhe von 69,95 € an. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. VDSL-Option bereits im Tarif mit eingerechnet.

Heutiger Anbieter:

Telekom Deutschland GmbH  kein bisheriger Anbieter (z. B. Neuanschluss)

Wettbewerber

Ende der Vertragslaufzeit bei  
Wettbewerber

**BANKVERBINDUNG**

Die Erteilung eines neuen Lastschriftmandats oder die Angabe eines abweichenden Bankkonto-Inhabers erfolgt mit dem separaten Formular „SEPA-Lastschriftmandat“.  
Bitte beachten Sie, dass ein Bankeinzug nur mit einem erteilten SEPA-Lastschriftmandat erfolgen kann.

Sollten Sie ein von Ihnen erteiltes, bestehendes SEPA-Lastschriftmandat für diesen Auftrag nutzen wollen, so geben Sie bitte Ihre IBAN/BIC oder die durch uns vergebene Mandatsreferenznummer an.

IBAN

BIC

Mandatsreferenz

<sup>1</sup> Angabe freigestellt.

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**



# Auftrag über Call & Surf/Entertain-Anschluss mit VDSL im künftigen Ausbaubereich.

**ANGABEN VERTRIEB/  
MITARBEITER DTAG**

VO/VP-Nr. (soweit vorhanden)   
Name   
Mitarbeiter   
Organisations-  
einheit

Projektnummer   
Name der  
Gemeinde

**KUNDENDATEN,  
ANSCHLUSSINHABER**

Geburtsdatum   Frau  Herr  Firma Titel,   
Namenszusatz<sup>1</sup>   
Kundennummer   
Name/Firma   
Vorname/An-  
sprechpartner   
Straße/Hausnr./  
Postfach   
Land  PLZ  Ort   
Ansprechpartner  
für Rückfragen   
Telefon  Festnetz-  
Nummer   
E-Mail-Adresse

**PRODUKTE**

Entertain Premium VDSL IP (ab 49,95 € mtl.)  Entertain Comfort VDSL IP (ab 39,95 € mtl.)  Call & Surf Comfort Speed (ab 39,95 € mtl.)

Bei Neuanschluss fällt ein einmaliger Bereitstellungspreis in Höhe von 69,95 € an. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. VDSL-Option bereits im Tarif mit eingerechnet.

Heutiger Anbieter:  
 Telekom Deutschland GmbH  kein bisheriger Anbieter (z. B. Neuanschluss)  
 Wettbewerber   
Ende der Vertragslaufzeit bei  
Wettbewerber

**BANKVERBINDUNG**

Die Erteilung eines neuen Lastschriftmandats oder die Angabe eines abweichenden Bankkonto-Inhabers erfolgt mit dem separaten Formular „SEPA-Lastschriftmandat“.  
Bitte beachten Sie, dass ein Bankeinzug nur mit einem erteilten SEPA-Lastschriftmandat erfolgen kann.  
Sollten Sie ein von Ihnen erteiltes, bestehendes SEPA-Lastschriftmandat für diesen Auftrag nutzen wollen, so geben Sie bitte Ihre IBAN/BIC oder die durch uns vergebene Mandatsreferenznummer an.  
IBAN   
BIC   
Mandatsreferenz

<sup>1</sup> Angabe freigestellt.

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**

# Auftrag über Call & Surf/Entertain-Anschluss mit VDSL im künftigen Ausbaubereich.

## RECHNUNGSONLINE

E-Mail-Adresse

### Hinweis:

Sie erhalten Ihre Rechnung per E-Mail. Zudem wird Ihnen die Rechnung jeden Monat im Kundencenter zum Download zur Verfügung gestellt. Geben Sie bei Beauftragung eine E-Mail-Adresse an, dann wird Ihre Rechnung an diese Adresse geschickt. Geben Sie keine an, dann erhalten Sie die Rechnung an Ihre E-Mail-Adresse (@t-online.de).

## BONITÄTSPRÜFUNG

Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern I - III in der Anlage zu den Datenschutzhinweisen, während der Dauer des Vertrages und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an externe Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und dort Auskünfte einholt, u. a. bei der accumio finance services GmbH, Infoscience Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., Schufa Holding AG, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (u. a. FPP), Bisnode Deutschland GmbH. Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH in- und externe Inkasso-Informationen zu meiner Person abfragt und zum Zwecke der Bonitätsprüfung einholt. Weiterhin bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt. Zudem bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Anna-Schneider-Steg 8, 50678 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

## WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**Telekom Deutschland GmbH, Privatkunden Segment Management, Zur Helling 4, 24143 Kiel**

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

### Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrags oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrags und umgekehrt.

## INFORMATIONSSERVICE

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail  per Telefonanruf  per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden<sup>\*)</sup>, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.


<sup>\*)</sup> Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde, diese bleibt bestehen.

Datum, Unterschrift  
des **Kunden** 

## ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Festnetz- und Mobilfunk-Anschlüsse sowie die Leistungsbeschreibung und Preisliste Entertain. Diese sind in den Telekom Shops und bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb).

Der Kunde weiß, dass die Telekom den Vertrag nur abschließen wird, wenn sich genügend weitere Kunden für das Ausbaubereich finden. Binnen drei Monaten ab Auftragserteilung wird die Telekom das mitteilen.

Datum, Unterschrift/  
Stempel  
**Auftraggeber(in)/  
Anschlussinhaber(in)** 

# Auftrag über Call & Surf/Entertain-Anschluss mit VDSL im künftigen Ausbaubereich.

## RECHNUNGSONLINE

E-Mail-Adresse

### Hinweis:

Sie erhalten Ihre Rechnung per E-Mail. Zudem wird Ihnen die Rechnung jeden Monat im Kundencenter zum Download zur Verfügung gestellt. Geben Sie bei Beauftragung eine E-Mail-Adresse an, dann wird Ihre Rechnung an diese Adresse geschickt. Geben Sie keine an, dann erhalten Sie die Rechnung an Ihre E-Mail-Adresse (@t-online.de).

## BONITÄTSPRÜFUNG

Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern I - III in der Anlage zu den Datenschutzhinweisen, während der Dauer des Vertrages und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an externe Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und dort Auskünfte einholt, u. a. bei der accumio finance services GmbH, Infoscience Consumer Data GmbH, Creditreform e. V., Schufa Holding AG, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (u. a. FPP), Bisnode Deutschland GmbH. Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH in- und externe Inkasso-Informationen zu meiner Person abfragt und zum Zwecke der Bonitätsprüfung einholt. Weiterhin bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt. Zudem bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Anna-Schneider-Steg 8, 50678 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verkehrsdaten).

## WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**Telekom Deutschland GmbH, Privatkunden Segment Management, Zur Helling 4, 24143 Kiel**

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

### Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrags oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrags und umgekehrt.

## INFORMATIONSSERVICE

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail  per Telefonanruf  per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden<sup>\*)</sup>, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.


<sup>\*)</sup> Nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde, diese bleibt bestehen.

Datum, Unterschrift  
des **Kunden** 

## ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Festnetz- und Mobilfunk-Anschlüsse sowie die Leistungsbeschreibung und Preisliste Entertain. Diese sind in den Telekom Shops und bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb).

Der Kunde weiß, dass die Telekom den Vertrag nur abschließen wird, wenn sich genügend weitere Kunden für das Ausbaubereich finden. Binnen drei Monaten ab Auftragserteilung wird die Telekom das mitteilen.

Datum, Unterschrift/  
Stempel  
**Auftraggeber(in)/  
Anschlussinhaber(in)** 

## Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags.

### 1 Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben. Dieser Datenschutzhinweis gibt Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen.

### 2 Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen:

- **Vertragsdaten:** Die sogenannten Vertragsdaten sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung stellen. Dazu gehören etwa: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Zu den Vertragsdaten gehören außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten (ohne einzelne Verkehrs- oder Nutzungsdaten) sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

- **Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte:** Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung Ihres Telekom Anschlusses entstehen. Dazu gehören immer die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses und die in Anspruch genommene Dienstleistung/Verbindungsart. Je nach Erforderlichkeit und in Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Tarifs verwenden wir zusätzlich: den Beginn und das Ende der Verbindung, das Volumen der übertragenen Daten, bei Mobiltelefonie zusätzlich die Mobilfunk-Kartennummer und die -Gerätenummer, bei Internet-Nutzung außerdem den lokalen Einwahlknoten. Grundsätzlich werden Ihre Verkehrsdaten vollständig gespeichert. Sie können aber beauftragen, dass die angerufenen Telefonnummern nach Versand der Rechnung um die letzten drei Ziffern gekürzt werden. Bitte beachten Sie dabei, dass Ihre Verkehrsdaten dann nicht mehr vollständig zum Nachweis der Richtigkeit vorgelegt werden können, wenn Sie Einwendungen gegen die Rechnung haben.

Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen erfassen wir nur im Rahmen eines entsprechenden Dienst-Angebots, zum Beispiel bei einer Mobilbox-Anwendung. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen, zum Beispiel bei SMS oder MMS.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke, insbesondere für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz.

Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet, es sei denn, Sie haben hierin ausdrücklich eingewilligt.

### 3 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von Entertain und Entertain to go verwendet?

Um die Entertain Leistungen bereitstellen und abrechnen zu können, müssen unsere Server und Ihr Media Receiver bestimmte Berechtigungs- und Nutzungsinformationen austauschen. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand- bzw. Premiuminhalten (Videoload, TV-Archiv) und die von Ihnen aufzeichneten Inhalte.

Um das Entertain Angebot für unsere Kunden zu verbessern, verwenden wir Nutzungsdaten. Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von Entertain, wie z. B. konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen) und Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten werden zudem pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen/Entertain to go Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC möglich sind. Der Auswertung der Nutzungsdaten können Sie jederzeit widersprechen. Dafür schalten Sie einfach im Menü des Media Receivers unter „Einstellungen > Benutzerkonto > Datenschutz“ die Nutzungsdatenerhebung aus.

Wenn Sie Sky Angebote über Entertain nutzen möchten, benötigen

Sie außer Entertain einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres Entertain Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

### 4 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von joyn verwendet?

Wenn Sie joyn einrichten, einen Kontakt auswählen oder einen joyn Dienst nutzen, wird jedes Mal aktuell ermittelt, welche joyn Dienste an Ihrem Standort verfügbar sind. Hierfür werden Ihre jeweiligen Standortdaten verwendet.

Um Ihre Nachrichteninhalte optimal zu schützen, empfehlen wir, joyn über das Mobilfunknetz zu nutzen, da hier eine durchgängige Verschlüsselung (end-to-end) sichergestellt ist. Wenn Sie joyn im WLAN nutzen, wird Ihre Anschlusskennung verschlüsselt, jedoch nicht die Nachrichteninhalte.

### 5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- **Vertragsdaten:** Wir löschen Ihre Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Endet ein Vertragsverhältnis also in diesem Jahr, werden die Daten Ende des kommenden Jahres gelöscht. Vertragsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.

- **Verkehrsdaten:** Verkehrsdaten, die wir für Ihre Abrechnung benötigen, werden in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht. Soweit Sie Netze anderer Anbieter nutzen, zum Beispiel beim Telefonieren im Ausland, und wir zu Abrechnungszwecken mit diesen Anbietern Daten austauschen müssen, werden diese Daten innerhalb der gesetzlichen Frist von sechs Monaten gelöscht. Ihre Verkehrsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten (Forderungen, Einwendungen) aus dem Vertrag bestehen. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden nach sieben Tagen gelöscht.

- **Nachrichteninhalte:** SMS, MMS, E-Mails, zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten und andere Nachrichteninhalte, die auf von uns zur Verfügung gestellten Speichermedien gespeichert sind, zum Beispiel im E-Mail Center oder auf Ihrer SIM-Karte, können Sie selbstständig löschen. Alternativ werden die Daten gelöscht, wie mit Ihnen für den jeweiligen Dienst vereinbart.

- **Daten zur Aufdeckung von Missbrauch oder Störungen:** Daten, die wir für die Aufdeckung von Missbrauch und die Erkennung und Beseitigung von Störungen verwenden, werden nach spätestens sieben Tagen gelöscht.

Weitere Informationen zu unseren Speicherfristen finden Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

### 6 Werden meine Standortdaten gespeichert?

Um Missbrauch aufzudecken und Störungen im Netz erkennen und beseitigen zu können, werden Ihre Mobilfunk-Standortdaten für sieben Tage gespeichert. Für andere Zwecke speichern wir Ihren Standort nur, wenn es für die Erbringung einer vereinbarten Leistung erforderlich ist.

### 7 Speichert die Telekom meine IP-Adresse bzw. mein Surfverhalten im Internet?

Um Missbrauch aufzudecken (Spam, Viren, Würmer etc.) und Störungen in unserem Netz erkennen und beseitigen zu können, wird Ihre IP-Adresse für sieben Tage ab Ende der Verbindung gespeichert. Ihr Surfverhalten speichern wir nicht.

### 8 Welche Daten werden verwendet, um mein verbrauchtes Datenvolumen zu messen?

Es werden nur Informationen über die verbrauchte Datenmenge gespeichert. Dies wird mit Hilfe eines Summen-Zählers ermittelt. Diese Daten benötigen wir, um zu messen, wann das vertraglich vereinbarte Inklusivvolumen verbraucht ist.

# Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags.

## 9 Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten auch für Ihre individuelle Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende und zukünftige Verträge. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann auch nur einzelne Kontaktwege betreffen.

## 10 Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland statt.

## 11 Gibt die Telekom meine Daten an Dritte weiter, zum Beispiel an Behörden?

Einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:

- **An Partnerunternehmen:** Wenn Partnerunternehmen mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung, die gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz). Die Telekom bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Partner arbeitet ausschließlich gemäß unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

- **Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeordneten IP-Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

## 12 Arbeitet die Telekom mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Ja, die Telekom arbeitet mit etablierten Auskunfteien zusammen für folgende Zwecke:

- Die Telekom führt eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringt, die erst später vergütet werden. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Ihre Anschriftendaten und Zahlungserfahrungen aus den bestehenden Verträgen. Darüber hinaus holen wir mit Ihrem Einverständnis Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien ein, falls dies erforderlich ist.

- Sofern Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht ausreichend nachkommen, übermitteln wir entsprechende Informationen an Wirtschaftsauskunfteien. Selbstverständlich beachten wir auch hierbei die strengen gesetzlichen Anforderungen (§ 28a Bundesdatenschutzgesetz, Interessenabwägung).

Informationen zu den Wirtschaftsauskunfteien, mit denen wir zusammenarbeiten, finden Sie in der Anlage zu diesen Datenschutzhinweisen.

## 13 Wie funktioniert die Rufnummernanzeige?

Wenn Sie einen Eintrag in ein Telefonverzeichnis (z. B. Telefonbuch) beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Wenn Sie keinen Eintrag gewählt haben, wird Ihre Rufnummer nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons Informationen zu diesen Einstellungen. Mit Ihrem Mobiltelefon können Sie die Ruf-

nummernanzeige auch bei einem einzelnen Anruf unterdrücken, indem Sie vor dem Anruf #31# eingeben. Bei SMS erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders innerhalb der Nachricht.

## 14 Kann ich einen Einzelbindungsnachweis erhalten?

Ja, wenn Sie den Einzelbindungsnachweis beauftragen, erhalten Sie künftig eine Übersicht über Ihre entgeltpflichtigen Verbindungen. Die Übersicht ermöglicht es Ihnen, Ihre Rechnung zu überprüfen. Einzelbindungsnachweise zu Flatrates sind nicht möglich.

## 15 Werden meine Daten für Telefonverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) und die Auskunft verwendet?

Wenn Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse sowie für Auskunftsdienste. Dabei können Sie selbst bestimmen, welche Ihrer Daten veröffentlicht werden. Wenn Sie der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche nicht widersprechen, dürfen Auskunftsdienste Ihren Namen und Ihre Anschrift jedem Anfragenden mitteilen, der Ihre Rufnummer nennt.

Wir sind verpflichtet, die von Ihnen beauftragten Daten auch an andere Anbieter weiterzugeben, die öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke jederzeit für die Zukunft widersprechen.

## 16 Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten? Kann ich Daten berichtigen lassen?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

## 17 Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz) und unter [www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162](http://www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162)

## 18 Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)

Ihre  
Telekom

## Anlage zu den Datenschutzhinweisen (Auskunfteien).

### 1 SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über ihre gegen mich/uns bestehenden fälligen Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn ich/wir die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht habe(n), die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma oder Dritter erforderlich ist und

– die Forderung vollstreckbar ist oder ich/wir die Forderung ausdrücklich anerkannt habe(n) oder

– ich/wir nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden bin/sind, die Telekom mich/uns rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und ich/wir die Forderung nicht bestritten habe(n) oder

– das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von der Telekom fristlos gekündigt werden kann und die Telekom mich/uns über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kreditkartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten.

Ich/Wir kann/können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter [www.meineschufa.de](http://www.meineschufa.de) abrufbar.

Die postalische Adresse der SCHUFA lautet:  
SCHUFA Holding AG  
Privatkunden ServiceCenter  
Postfach 10 34 41  
50474 Köln

### 2 Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Mobilfunk-Vertrages an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Mobilfunk-Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift Telekom Deutschland GmbH, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:  
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Postfach 50 01 66  
22701 Hamburg

### 3 Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrages an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass die Telekom diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrages personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrages übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:  
InFoScore Consumer Data GmbH  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Verband der Vereine Creditreform e.V.  
Hellersbergstraße 12  
41460 Neuss

accumio finance services gmbh  
-Selbstauskunft Auskunftei-  
Postfach 11 02 54  
30099 Hannover

Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Gasstraße 18  
22761 Hamburg

Bisnode Deutschland GmbH  
Robert-Bosch-Straße 11  
64293 Darmstadt

# Datenschutzhinweise für den Telekom Dienst Entertain.

Um für Sie unsere Entertainmentleistungen und damit verbundene Funktionalitäten des Media Receivers im Rahmen des Dienstes Entertain erbringen zu können, erheben und verwenden wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben. Dieser Datenschutzhinweis ergänzt die „Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobifunk-Vertrags“, über die wir Sie bei Abschluss Ihres Telekommunikationsvertrags informiert haben.

## 1 Funktionsweise der Entertainmentleistungen

Für die Nutzung von Entertain benötigen Sie einen dafür geeigneten Media Receiver der Telekom. Der Media Receiver ist eine interaktive Set-Top-Box („Client“), die mit Systemen der Telekom („Server“) interagiert. Er empfängt nicht nur Daten, sondern übermittelt auch Daten an die Server der Telekom; dies zum Zweck der Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der Entertainmentleistungen. Zwischen der Set-Top-Box („Client“) und den korrespondierenden Systemen der Deutschen Telekom („Server“) muss grundsätzlich eine Kommunikation erfolgen, denn die Dienstleistung erfolgt bidirektional. Ansonsten wäre es beispielsweise nicht möglich, zwischen den Pay TV-Kanälen umzuschalten oder Videos abzurufen („Video-on-Demand“).

Der Entertain Comfort Sat Tarif der Deutschen Telekom enthält zahlreiche Entertainment-Leistungen wie z. B. Free-TV und HD+ über Satellit, internetbasiertes Pay-TV, Video-on-Demand (Videoload, TV-Archiv ggf. inkl. Premiuminhalte) und Programm-Manager. Die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV, HD+) erfolgt direkt über Satellit. Alle weiteren Dienste sind interaktiv und internetbasiert.

## 2 Daten zu Berechtigungen zum Empfang/Abspielen von Inhalten

Die Telekom speichert serverseitig für jeden Kunden, welche Inhalte der Entertainment-Leistungen dem Kunden zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden dürfen bzw. welche dieser Inhalte der Kunde noch abspielen kann. Dies umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Pay-TV), On-Demand bzw. Premiuminhalte (Videoload, TV-Archiv) sowie vom Kunden mit dem Media Receiver aufgenommene Inhalte. Diese Berechtigungen resultieren aus dem Leistungsumfang des aktuell gültigen Tarifs des Kunden oder der ggf. gebuchten zusätzlichen Leistungen.

Die genannten Berechtigungen werden von den serverseitigen Systemen abgefragt, wenn der Kunde einen bestimmten Pay TV-Sender ansehen will oder eine bestehende Aufnahme von Inhalten eines Pay TV-Senders abspielen möchte.

## 3 Empfehlungsfunktion

Über die Empfehlungsfunktionen im Menü Empfehlungen, erhalten Sie persönliche TV- und Video-Empfehlungen anhand Ihrer Aktivitäten sowie Ergebnisse aus Suchaufträgen und Merkleisteneinträgen. Durch die aktive Bewertung von Filmen können Sie die Qualität Ihrer persönlichen TV- und Video-Empfehlungen verbessern.

### 3.1 Erfassung und Verarbeitung Ihrer Profildaten

In Ihr persönliches Empfehlungsprofil werden verschiedene Aktionen gespeichert. Dazu zählen Aufnahmen, Bewertungen, Suchaufträge, Leihvorgänge, Merkleisteneinträge, und Detailseitenaufrufe. Das gespeicherte Profil wird ausschließlich zur Verbesserung Ihrer persönlichen TV- und Video-Empfehlungen verwendet.

### 3.2 Nutzung Ihrer Profildaten

Wir nutzen Ihre Profildaten ausschließlich, um Ihnen persönliche TV- und Video-Empfehlungen aus der Vielzahl von Sendungen im Fernsehen und Filmen bei Videoload geben zu können. Mit Hilfe Ihrer Profildaten können wir Ihnen sagen, ob Ihnen ein bestimmter Film gefallen könnte. Profildaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### 3.3 Keine persönlichen Empfehlungen mehr erhalten

Sie können Ihre persönliche Empfehlungsfunktion deaktivieren, indem Sie uns die Erlaubnis der Erhebung Ihrer Nutzungsdaten entziehen. Dies bedeutet jedoch, dass Ihr bestehendes Empfehlungsprofil sofort und unwiderruflich gelöscht wird und Sie keine weiteren persönlichen Empfehlungen mehr erhalten. Sie können Ihre Profildaten jederzeit unter dem Menüpunkt EMPFEHLUNGEN > FILME BEWERTEN > PROFILEINSTELLUNGEN > DATENSCHUTZ ändern, indem Sie den Haken neben dem Text „Ich möchte persönliche TV- und Video Empfehlungen erhalten. Hierfür erlaube ich der Deutschen Telekom AG meine Nutzungsdaten in meinem Empfehlungsprofil zu speichern“ entfernen.

## 4 Sonstige Daten

Um die Bereitstellung und Nutzung der Entertainment-Leistungen und insbesondere um die Bereitstellung jeweils aktueller Software für den Media Receiver in Form von Software-Updates zu ermöglichen, speichert die Telekom zudem folgende Informationen: Den Zeitpunkt des letzten Einschaltens des Media Receivers (Bootvorgang), den Typ und Software-Stand des Media Receivers, die Verwendungsart (Hauptreceiver mit Aufnahmefunktion oder Zusatzreceiver), den letzten generierten Fehlercode sowie den jeweils aktuellen Status des Media Receivers (in Benutzung, Standby, ausgeschaltet). Diese Informationen sind erforderlich, um Softwareupdates einspielen zu können.

Darüber hinaus speichert die Telekom folgende Daten für die korrekte Identifikation des Media-Receivers sowie des Kunden: Eine eindeutige Kundennummer, eine eindeutige Identifikationsnummer des Media-Receivers sowie die PIN-Nummern (Benutzer-PIN und ggf. Erwachsenen-PIN) des Kunden.

## 5 Protokollierung zur Beseitigung von Störungen

Um den Betrieb von Entertain durchgehend zu gewährleisten, insbesondere um etwaige Störungen nachvollziehen und beheben zu können, erfolgt eine Protokollierung bestimmter Vorgänge. Diese Daten weisen keinen direkten Personenbezug auf, werden ausschließlich im Fehlerfall ausgewertet und für einen Zeitraum von bis zu 3 Monaten auf unseren Betriebsservern vorgehalten.

## 6 Nutzungsdatenerhebung für Produktentwicklung

Ferner erheben wir Nutzungsdaten, Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von Entertain, wie z. B. konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen), Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten werden zudem pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen/Entertain to go Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC möglich sind. Alle erhobenen Daten werden nach max. 3 Monate gelöscht. Nutzungsdatenauswertungen (z. B. die Gesamtnutzungsdauer für Sat.1 am Freitag) sind anonym und enthalten keinerlei Informationen über den einzelnen Kunden. Bei der Umsetzung sind alle Anforderungen des deutschen Datenschutzrechts eingehalten. Die Erfassung der Nutzungsdaten ermöglicht uns Anpassungen und eine verbesserte Strukturierung der Senderauswahl und der Inhalte in der Online-Videothek bzw. im TV-Archiv, anhand der Kundenwünsche. Die Benutzerfreundlichkeit des Entertain enüs kann kontinuierlich verbessert werden und attraktive Funktionen wie Liga Total!, Videoload, TV-Archiv, TimeShift können weiterentwickelt werden.

Folgende Nutzungsdaten werden aktuell erhoben:

- Anzahl Verbindungen Set-Top-Boxen zur Entertain Plattform
- Anzahl aktive Set-Top-Boxen
- Nutzungsdauer
- Anzahl Schaltvorgänge pro Sender
- Anzahl aktive Kunden

Die Erhebung und Auswertung der Nutzungsdaten kann jederzeit unter EINSTELLUNGEN>BENUTZERKONTO>DATENSCHUTZ deaktiviert werden.

## 7 Nutzung von Sky Angeboten über Entertain

Wenn Sie Sky Angebote über Entertain nutzen möchten, benötigen Sie außer Entertain einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres Entertain Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

## 8 Zukünftige Entwicklung

Im Rahmen der technischen Weiterentwicklungen von Entertain können zukünftig weitere Daten gespeichert werden. In diesem Fall erfolgt eine Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise und eine entsprechende Information der Kunden.

## 9 Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice oder den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de

Ihre  
Telekom